

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art.1 Definizioni

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali si intende per:

- NUME PLUS: Nume Plus Srl con sede in Firenze, Via Giuseppe Giusti, 9 codice fiscale 06595830487 e numero d'iscrizione al Registro delle Imprese di Firenze 641023;
- la App o APP: la applicazione per device mobili "NADO – Nuovi Antidiabetici";
- il Cliente: il medico che per i propri scopi scarica on line e/o utilizza la APP "NADO – Nuovi Antidiabetici";
- il device mobile: il dispositivo hardware (smartphone o tablet), sul quale la APP viene utilizzata;
- le credenziali: la User ID e la Password per accedere all'utilizzo della APP "NADO – Nuovi Antidiabetici";
- il Servizio: il Servizio che consente, tramite la digitazione delle Credenziali (una User ID e una Password) di accedere alla APP;
- il Contratto: il contratto avente come oggetto la fornitura del Servizio secondo i termini e le condizioni previste dalla Informativa sulla Privacy e relativo consenso al trattamento dei dati personali e dalle presenti Condizioni Generali che insieme lo costituiscono.

Art.2 Oggetto

2.1 È oggetto del presente contratto la fornitura del Servizio secondo le modalità e le prestazioni previste nelle presenti Condizioni Generali.

2.2 Tramite le condizioni generali qui di seguito indicate si definisce e si regola il rapporto contrattuale tra NUME PLUS Srl, proprietario della APP ed il Cliente.

2.3. Il sistema di utilizzo dell'APP per device mobili è basato su un software sviluppato direttamente dalla società NUME PLUS Srl.

2.4. La NUME PLUS Srl è detentrica esclusiva, sul territorio nazionale ed internazionale, della APP "NADO – Nuovi Antidiabetici", del logo, delle funzioni interattive, del design, dello script e della grafica.

2.5 La APP "NADO – Nuovi Antidiabetici" utilizza tecniche idonee alla criptazione del materiale in essa contenuti, salvaguardando e preservando i dati personali del Cliente.

2.6 Il Cliente è ritenuto in ogni caso unico e solo responsabile dell'utilizzo del Servizio offerto dalla APP "NADO – Nuovi Antidiabetici".

2.7 Il Cliente deve confermare, sotto piena ed esclusiva responsabilità personale, di essere in possesso di una laurea magistrale in medicina, di esercitare la professione e di essere iscritto all'albo corrispondente alla professione esercitata.

Art.3 Caratteristiche e modalità delle prestazioni del Servizio

3.1 Per accedere al servizio della APP "NADO – Nuovi Antidiabetici" il Cliente, una volta inseriti sul sito www.appnado.it i dati richiesti, scelte le credenziali quali nome utente e password ed accettate le presenti condizioni contrattuali, riceverà una telefonata per la verifica dei dati inseriti al cui esito positivo seguirà una mail di conferma delle credenziali richieste.

3.2 Il Cliente è tenuto a mantenere riservate le informazioni sull'account e sulla password ed è responsabile di ogni attività svolta con le proprie credenziali di accesso. Il Cliente prende atto che il servizio offerto dalla APP non è sostitutivo della attività di diagnostica e prescrizione.

3.3 La APP “NADO – Nuovi Antidiabetici” supporta il medico utente nell’individuazione di farmaci antidiabetici di nuova generazione prescrivibili e rimborsabili secondo quanto previsto dalle Determinazioni AIFA in corrispondenza di diversi quadri clinici.

I dati sanitari e biomedici per la definizione del quadro clinico, sono inseriti in forma totalmente anonima, e sono limitati a quanto necessario e richiesto per la verifica delle condizioni di prescrivibilità e rimborsabilità dei farmaci.

Nume Plus srl, pertanto, non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile delle scelte terapeutiche adottate dal medico utente nei confronti del paziente dei pazienti.

A tal fine, il medico utente esonera Nume Plus srl da qualsiasi responsabilità a qualsivoglia titolo e per qualsivoglia ragione in ordine alle scelte terapeutiche operate sul paziente che rimangono di esclusiva pertinenza del medico utente come ulteriormente specificato al punto 8.1.

3.4 Il Cliente non può utilizzare la APP per fini illegali o non autorizzati. In tal caso, la NUME PLUS Srl si riserva il diritto di disattivare il nome utente ed il Servizio connesso.

3.5 Il Cliente non potrà in alcun modo e per alcuna ragione decodificare, alterare o modificare il Servizio della APP “NADO – Nuovi Antidiabetici”.

3.6 Le condotte di cui ai precedenti punti, anche sotto il profilo del mero tentativo, e quelle volte altresì a violare i diritti di copyright, marchi, ed altri diritti di proprietà intellettuale, o diritti alla protezione dei dati personali di terzi soggetti, sono severamente vietate e costituiranno grave inadempimento al presente contratto.

3.7 La Proprietà si riserva il diritto di sospendere l’accesso al Servizio da parte del Cliente oltre alla facoltà di denunciare il Cliente alle Autorità, in ogni sede competente, al fine di impedire il perpetuarsi delle condotte sopra descritte o di ogni altra ritenuta illegittima e di tutelare i propri diritti.

3.8 Le Credenziali hanno una validità indeterminata dalla data della loro creazione da parte del Richiedente, tuttavia NUME PLUS Srl potrà a sua insindacabile decisione e discrezione e senza nessuna necessità di consenso e senza nessun dovere di previo avviso, sospendere, interrompere e/o modificare il servizio.

3.9 Il Servizio è gratuito.

Art. 4 Obblighi di NUME PLUS Srl

4.1 NUME PLUS Srl si impegna ad utilizzare tutte le informazioni che essa riceve dal Cliente al momento della registrazione dell’account al fine di favorire l’accesso del Cliente al Servizio.

4.2. NUME PLUS Srl si impegna altresì a registrare le informazioni fornite dal Cliente onde consentire a quest’ultimo di non dover procedere alla registrazione in occasione di ogni accesso.

4.3 NUME PLUS Srl, mediante la APP, si impegna ad accedere alle informazioni fornite dal Cliente al fine di somministrare un corretto Servizio.

4.4 NUME PLUS Srl, si impegna a non condividere le informazioni personali del Cliente con altre società, o terzi fornitori di servizi per fini commerciali, a meno che non sia a ciò espressamente autorizzata dal Cliente stesso.

Art. 5 Obblighi del Cliente

5.1 Al fine di poter accedere al Servizio e all’utilizzo dello stesso il Cliente è tenuto ad accettare esplicitamente, mediante una specifica opzione resa disponibile dall’interfaccia col Cliente stesso, le presenti condizioni contrattuali le quali costituiranno un contratto valido tra il Cliente medesimo e NUME PLUS Srl. In caso di mancata accettazione delle condizioni contrattuali il Cliente non potrà accedere ed utilizzare il Servizio in oggetto.

5.2 Il Cliente è tenuto a mantenere riservate le informazioni sull'account e sulla password ed è responsabile di ogni attività svolta con il proprio nome utente.

5.3 Il Cliente non può utilizzare il Servizio per fini commerciali, illegali e/o comunque non autorizzati.

5.4 NUME PLUS Srl non sarà ritenuta in alcun modo responsabile di un utilizzo non appropriato del Servizio e si riserva sin da ora il diritto di disattivare il nome utente ed il Servizio connesso ove il Servizio non sia utilizzato in modo appropriato.

5.5 Il Cliente non potrà in alcun modo e per alcuna ragione decodificare, alterare o modificare il Servizio.

5.6 Il Cliente si impegna ad utilizzare la APP con la diligenza specifica richiesta dalla propria qualifica professionale e ad installare gli eventuali aggiornamenti periodici; il Cliente si dichiara informato e consapevole del fatto che, qualora non installasse i periodici aggiornamenti, la app potrebbe perdere in tutto o in parte le proprie funzionalità e potrebbe non essere più fruibile.

Il Cliente è consapevole del fatto che Nume Plus Srl invierà a tutti gli utilizzatori della APP notifiche push in occasione di aggiornamenti e novità sulla APP medesima.

5.7 Qualora il Cliente ponga in essere condotte espressamente vietate e/o gravemente negligenti rispetto alle obbligazioni assunto col presente contratto, NUME PLUS Srl si riserva il diritto di sospendere l'accesso al Servizio da parte del Cliente e la facoltà di denunciare quest'ultimo alle Autorità, in ogni sede competente, al fine di impedire il perpetrarsi della condotta sopra descritta e al fine di tutelare i propri diritti.

5.9 In ogni caso, qualora il Cliente smarrisca o gli vengano sottratte le credenziali di accesso al servizio dovrà darne immediata notizia a NUME PLUS Srl al seguente indirizzo mail: info@nume.plus.

Art. 6 Modalità di utilizzo delle Credenziali

6.1 Il Cliente si impegna a utilizzare le Credenziali esclusivamente per uso proprio

6.2 È espressamente vietata la cessione delle Credenziali a titolo oneroso e o gratuito.

6.3 Il Cliente è tenuto a custodire con la massima diligenza le proprie Credenziali. Egli sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato a NUME PLUS Srl e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra.

6.4 Il Cliente dichiara espressamente di essere consapevole del fatto che il Servizio è destinato esclusivamente ad un utilizzo non commerciale e si impegna a non utilizzare il Servizio in violazione di qualsivoglia legge o regolamento o in maniera impropria.

Art. 7 Perfezionamento e recesso

7.1 Il Contratto si considera perfezionato nel momento ed alla data in cui viene comunicata via mail la conferma delle credenziali registrate dall'utente

7.2 Il Cliente potrà esercitare, nel caso di mancato utilizzo delle credenziali, il diritto di recesso dandone comunicazione a mezzo mail all'indirizzo info@nume.plus con oggetto "NADO – RECESSO" entro il termine di 10 giorni lavorativi dalla data di ricezione della mail di cui al punto 7.1.

7.3 Qualora il Cliente intenda cessare di utilizzare la App "NADO" dovrà darne immediata notizia a Nume Plus S.r.l. dandone comunicazione a mezzo mail all'indirizzo info@nume.plus con oggetto "NADO – RECESSO"; in tal caso i dati immessi dal Cliente nella app saranno cancellati dai server con procedura irreversibile.

7.4 Il Cliente si dichiara edotto e consapevole del fatto che Nume Plus s.r.l. ha il diritto di recedere unilateralmente dal contratto relativo all'utilizzazione della app dandone preavviso di mesi 2 (due) da comunicarsi mediante mail all'indirizzo fornito dal Cliente medesimo; dal giorno di efficacia del recesso i dati immessi nella app non saranno più fruibili e verranno cancellati con procedura irreversibile e la APP non sarà più fruibile.

Art. 8 Responsabilità di NUME PLUS Srl

8.1 La APP "NADO – Nuovi Antidiabetici" offre un servizio che non è da intendersi sostitutivo all'attività di diagnosi e di prescrizione terapeutica. Il Cliente si assume la piena responsabilità circa l'utilizzo della APP ed è tenuto a verificare l'esattezza e la congruità secondo la migliore esperienza dei risultati ottenuti utilizzando la APP; il Cliente si assume altresì la piena responsabilità di ogni prescrizione effettuata e NUME PLUS Srl è esonerata da qualsiasi responsabilità in merito all'interpretazione da parte del medico delle informazioni messe a disposizione dalla APP.

8.2 NUME PLUS Srl non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione - né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso - nell'erogazione del servizio causati da:

- forza maggiore o caso fortuito;
- manomissione o interventi illeciti a opera di terzi su servizi o apparecchiature utilizzate da NUME PLUS Srl;
- manomissioni o interventi sugli apparati di connessione, che rientrano nella disponibilità del Cliente, effettuati da quest'ultimo o da terzi e non autorizzati;
- errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente;
- configurazioni errate del Servizio da parte del Cliente.

8.3 NUME PLUS Srl viene sollevata e tenuta indenne da ogni responsabilità sorgente da eventuali danni diretti e/o indiretti subiti dal Cliente e/o da terzi in caso di attacchi informatici (virus, spamming, denial of service ecc. indirizzati all'apparecchiatura di proprietà del Cliente).

Art. 9 Trattamento dei dati personali ai sensi del Codice privacy (Reg. UE 679/2016 [GDPR])

Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente avverrà nel rispetto delle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali Reg. UE 679/2016 [GDPR]) e successive modificazioni e integrazioni, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

I dati personali del Cliente acquisiti nell'ambito del presente Contratto saranno trattati da NUME PLUS Srl per l'erogazione del Servizio, come meglio indicato nell'"Informativa sul trattamento dei dati personali".

Art. 10 Foro Competente

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e NUME PLUS Srl in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente il Foro di Firenze.